



## **GESTÃO DE PESSOAS NA CONSTRUÇÃO CIVIL: AUMENTO NA PRODUTIVIDADE E CONFLITOS**

Hitalo Grégore Barbosa Pereira<sup>(1)</sup>, Maria Rita Ramos Magalhães<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup>Graduado em Engenharia Civil pelas Faculdades Unidas do Norte de Minas Gerais-FUNORTE.

<sup>(2)</sup>Mestranda no Programa de Pós-Graduação em Ciência e Tecnologia da Madeira- Universidade Federal de Lavras (UFLA)

### **RESUMO**

A globalização e a evolução política, econômica e social tornaram a sociedade criteriosa em relação à qualidade e produtividade na área da construção civil. Nesse sentido, surge o termo gestão de pessoas, que busca o êxito organizacional através do alinhamento de esforços humanos para o fornecimento de serviços de qualidade na construção civil. A boa gestão de pessoas pode prevenir acidentes e ruídos comunicativos, evidenciando a importância da comunicação. Dessa forma, a gestão de pessoas tem se mostrado como um facilitador na gestão de riscos.

**Palavras-chave:** Riscos. Acidentes. Comunicação.

### **1. INTRODUÇÃO**

Com os avanços da globalização, a evolução política, econômica e social tornou-se, a sociedade criteriosa em relação à qualidade e produtividade na área da construção civil. Havendo interferência no aumento da demanda de serviços de qualidade e obrigando as empresas na busca pela qualidade de serviço em geral (JESUS, 2011).

Nesse sentido, surge o termo gestão de pessoas, que busca o êxito organizacional através do alinhamento de esforços humanos para o fornecimento de serviços de qualidade na construção civil (RONCON; OLIVEIRA; BELTRAME, 2015).

Grande parte dos processos da construção é feito por pessoas, que necessariamente precisam ser geridas e incentivadas para executarem um trabalho e desenvolverem um serviço excelência, mostrando a importância da gestão de pessoas no funcionamento da obra (VIDENCI, 2020).



São vários benefícios para a construção civil com a gestão de pessoas, entre elas estão maior assertividade na contratação dos funcionários, produtividade na execução de projetos, segurança e diminuição de gastos e custos extras (SOLIDES, 2023).

Dessa forma, o objetivo do trabalho é demonstrar a importância da gestão de pessoas no funcionamento da obra, aumento de produtividade e seus problemas e conflitos.

## **2. DESENVOLVIMENTO**

### **2.1 Aumento da Produtividade**

A produtividade na construção civil pode ser definida como algo que é entregue com a máxima qualidade, no menor tempo possível, utilizando o mínimo de recurso necessário. Para obter ganhos na qualidade é de extrema importância a capacitação da mão de obra gerando assim obras mais seguras, produtividade no serviço, redução de gastos e outros benefícios (SANTOS, 2010). O aumento da produtividade acaba aumentando os lucros, acarretando em menos desperdícios e perda de materiais. Por isso, a necessidade da capacitação dos profissionais para aprenderem melhores técnicas, ferramentas e processos para aumento da produtividade nas obras (MOBUSSCONSTRUCAO, 2023).

### **2.2 Conflitos na gestão de pessoas na construção civil e suas consequências**

#### **2.2.1 Falta de conhecimento na gestão de pessoas**

Uma boa gestão de pessoas é de fundamental importância para que sejam cumpridos prazos, qualidade no serviço e foco dos funcionários nas tarefas (SOLIDES, 2023). Porém, dada à realidade de convivência profissional entre colaboradores que precisam ser gerenciados, a interação passa necessariamente pelo grau de atendimento às suas necessidades essenciais, considerando um ambiente em que há troca de valores comportamentais e financeiros. Com isso, cabe ao engenheiro gestor desenvolver a harmonização necessária entre os funcionários, o que contribui diretamente na criação de um clima estável dentro da organização (TAVARES et al, 2014).



O progresso institucional por meio da gestão de pessoas necessita ir além das formalidades das relações interpessoais e criar meios de compreender as necessidades dos trabalhadores e com mais naturalidade contornar as conturbações próprias decorrentes do cotidiano profissional (TAVARES et al, 2014). Ao se estabelecer conhecimento sobre gestão de pessoas na construção civil busca-se encontrar soluções, que possam transformar convicções sobre os operários da construção, passando esses trabalhadores a um patamar de recursos humanos indispensáveis dentro da empresa (capital humano), a fim de estimulá-los no desenvolvimento de suas capacidades e competências, o que determinará um favorecimento individual, culminado em vantagens competitivas para a organização, utilizando os planejamentos conceituados na gestão de pessoas (MEDEIROS, 2002; TAVARES et al., 2014; TERRA 2017).

### **2.2.2 Conflitos de comunicação que podem trazer erros e acidentes**

As causas dos conflitos de comunicação podem ser inesperadas, sendo importante ter atenção a esse tipo de conflito quando a mensagem é emitida e a quem ela é direcionada. O estresse ou outros tipos de desgaste físico ou emocional podem influenciar a forma como a mensagem é recebida, levando a distorções ou má compreensão. Quando falamos sobre hierarquia, sabe-se que os conflitos de comunicação ocorrem tanto do nível superior para o inferior e vice-versa, entre diferentes departamentos e funções e também entre diferentes níveis hierárquicos (TAVARES, 2014).

Existem quatro categorias de conflitos na comunicação: (1) conflito intrapessoal, que envolve uma inconsistência nas ideias, atitudes, emoções ou valores dentro de uma pessoa; (2) conflito interpessoal, que ocorre entre indivíduos que possuem algum tipo de relacionamento e há discordância entre eles; (3) conflito intragrupo, identificado em pequenos grupos nos quais surgem interesses individuais divergentes que afetam todo o grupo; e (4) conflito intergrupo, que ocorre quando grupos distintos de pessoas, mobilizam-se seus membros e tendo uma duração prolongada (TUBBS e MOSS, 2008).

Com isso, considerando as contribuições de França; Toze; Quelhas (2008) em seu estudo intitulado "A gestão de pessoas como contribuição para a implementação da gestão de riscos: O caso da indústria da construção civil", a gestão de pessoas tem se mostrado como



um facilitador na gestão de riscos. Esses autores destacam que a análise preliminar de risco (APRs) exerce um papel importantíssimo na indústria da construção civil, pois ajuda na precaução acidentes trabalhistas. Além do mais, demonstram aquelas atividades que são mais recorrentes no quesito acidentes de trabalho, dessa forma:

[...]apresentam as atividades com o maior índice de acidentes, e consolidam a importância da metodologia utilizada, estimulando as partes interessadas, principalmente a alta direção e os colaboradores, a perceberem e assumirem a responsabilidade frente aos problemas de segurança e saúde ocupacional e conscientizarem-se da necessidade de mudança na filosofia da produção (FRANÇA; TOZE; QUELHAS, 2008, p.2).

Além disso, é visto também por Geller (1994) a importância da boa gestão de pessoas para a prevenção de acidentes e mesmo de ruídos comunicativos, evidenciando, como levantado neste tópico, a importância da comunicação.

### 3. CONCLUSÃO

A partir do presente estudo é possível concluir que a gestão de pessoas tem se mostrado como um facilitador na gestão de riscos, trazendo inúmeros benefícios para a construção civil. Por meio da gestão de pessoas, há maior produtividade na execução de projetos, maior segurança e consequentemente diminuição de gastos e custos extras.

### REFERÊNCIAS

FRANÇA, S. L. B.; TOZE, M. A.; QUELHAS, O. L. G. A gestão de pessoas como contribuição à implantação da gestão de riscos. O caso da indústria da construção civil. **Revista Produção Online**, [S. l.], v. 8, n. 4, 2008. DOI: 10.14488/1676-1901.v8i4.142.

GELLER, E. SCOTT. Ten principles for achieving a total safety culture. **Professional Safety**. American Society of Safety Engineers. v. 39, n. 9, p. 18. 1994.

JESUS, Daiane Matias de. **Gestão da qualidade na construção civil**. 2011.

MEDEIROS, E. G. Análise da qualidade de vida no trabalho: um estudo de caso na área da construção civil. 2002. 138 p. **Dissertação** (mestrado em Administração) – Programa de Pesquisa e Pós-Graduação em Administração – Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre - RS. Disponível em: Acesso em 09julho. 2023.



MOBUSS CONSTRUÇÃO. Blog. **Produtividade na construção: processos que otimizam o trabalho da sua equipe**. 15. abril.2021. Disponível em <<https://www.mobussconstrucao.com.br/blog/sistema-de-apontamento/>> Acesso em 10.julho.2023.

RONCON, A.; OLIVEIRA, M.L.; BELTRAME, I. **Processos gerenciais de gestão de pessoas em empresas do setor da construção civil**. Revista de Carreiras e Pessoas, v. 5, n. 1, 2015.

SANTOS, A. R. B. dos; CARREIRO, A. A. A importância da qualificação do trabalhador para qualidade na construção civil. Salvador: **FACEDE/UFBA**, 14 p. 2010.

SOLIDES, blog. **Gestão de pessoas: o que é, pilares, importância e aplicação**. 17. maio.2023. Disponível em < <https://blog.solides.com.br/guia-completo-de-gestao-de-pessoas/>> Acesso em 10.julho.2023.

TAVARES, A., LONGO, O., & SUETH, R. Conflitos na gestão de pessoas na construção civil. **Tópicos em Administração** *Volume 32*, 51. 2014.

TERRA, M. M. Gestão de Pessoas na Construção Civil: aspectos metodológicos e práticos. 2017. 159 p. – **Monografia** (Trabalho de Conclusão de Curso) - Universidade Federal do Rio de Janeiro – Escola Politécnica. Rio de Janeiro – RJ. Disponível em: Acesso em 12 julho. 2023.

TUBBS, S. L.; MOSS, S. Human Communication:PrinciplesandContexts. 11. ed. São Paulo: **Mac Graw Hill**, 2008.

VIDENCI, blog. **Gestão de pessoas na construção civil: importância e como fazer**. Abril 9,2020. Disponível em <<https://blog.videnci.com/como-fazer-uma-boa-gestao-de-pessoas-na-construcao-civil/>> Acesso em 10. julho.2023.